### Akteure

|  |  |
| --- | --- |
| Rolle | Beschreibung |
| System | Das Web-Shop System |
| Administrator | Benutzer mit der Administratorenrolle. Besitzt automatisch alle Rollen die für das System definiert wurde. Ausnahme: Die Systemrolle kann nicht vergeben werden. Authentifizierter Benutzer. |
| Benutzer | Benutzer sind alle Personen die das System verwenden. |
| Kunde | Einfacher Shop Benutzer mit Rolle Kunde. |
| Produkt Manager | Kann den Produktekatalog verwalten und ist für den Produktestamm zuständig. Authentifizierter Benutzer. |
| Kunden Manager | Verwaltung der Kundendaten, Unterstützung von Verkaufsprozessen. Authentifizierter Benutzer. |
| Mave | Das System der LFH welches über Schnittstellen mit dem Web-Shop System kommuniziert. Authentifizierter Benutzer. |

Tabelle 1 Akteure

### Anwendungsfälle

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreibung Anwendungsfall | |
| Nummer | UC01 |
| Name | Kundenkonto registrieren |
| Typ | Muss |
| Akteure | Benutzer |
| Auslöser | Benutzer |
| Eingehende Daten | Benutzername, Passwort, Email, Adresse, Geburtsdatum, Name, Vorname |
| Ausgehende Daten | Bestätigungsemail, Information anzeigen |
| Vorbedingung | Benutzername und/oder Email eindeutig |
| Nachbedingung | Benutzer verfügt über ein gültiges Kundenkonto (Rolle: Kunde) |
| Ablauf | 1. Benutzer möchte sich registrieren  2. Benutzer wird aufgefordert persönliche Daten einzugeben  3. System prüft Daten  4. System bestätigt das Anlegen des Kundenkonto per Email |
| Ausnahmen A | 3a1. Fehlerhafte Eingaben  3a2. System fordert Benutzer erneut zur Eingaben der Daten auf  3a3. Weiter mit 3 |
| Ausnahmen B | 2b1. Kunde bricht Vorgang ab  2b2. Es wird kein Konto erstellt |
| Offene Punkte | Benutzername == Email? |
| Bemerkungen | -- |
| Änderungsnachweis | -- |

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreibung Anwendungsfall | |
| Nummer | UC02 |
| Name | Kundenkonto Passwort ändern |
| Typ | Muss |
| Akteure | Benutzer |
| Auslöser | Benutzer |
| Eingehende Daten | Altes Passwort, Neues Passwort |
| Ausgehende Daten | Bestätigungsemail, Information anzeigen |
| Vorbedingung | Benutzer ist angemeldet |
| Nachbedingung | Benutzer hat ein neues Passwort |
| Ablauf | 1. Benutzer möchte Passwort ändern  2. Benutzer wird aufgefordert altes und neues Passwort einzugeben  3. System prüft Daten  4. System bestätigt die Änderung des Passwortes |
| Ausnahmen A | 3a1. Altes Passwort stimmt nicht  3a2. System fordert Benutzer erneut zur Eingaben der Daten auf  3a3. Weiter mit 3 |
| Ausnahmen B | 3b1. Benutzer bricht Vorgang ab  3b2. Das Passwort wird nicht geändert  3b3. System zeigt Benutzerkonto Profilseite an |
| Offene Punkte | -- |
| Bemerkungen | -- |
| Änderungsnachweis | -- |

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreibung Anwendungsfall | |
| Nummer | UC03 |
| Name | Kundenkonto Passwort zurücksetzen |
| Typ | Muss |
| Akteure | Benutzer |
| Auslöser | Benutzer |
| Eingehende Daten | Benutzername |
| Ausgehende Daten | Bestätigungsemail, Information anzeigen |
| Vorbedingung | Benutzer ist nicht angemeldet |
| Nachbedingung | Benutzer hat ein neues Passwort |
| Ablauf | 1. Kunde möchte Passwort zurücksetzen  2. Kunde wird aufgefordert Benutzername einzugeben  3. System prüft Daten  4. System versendet Email mit Reset Link und zeigt Meldung an  5. Benutzer ruft Link im Email auf  6. Benutzer wird aufgefordert ein neues Passwort einzugeben  7. System prüft Daten  8. System bestätigt Passwort Änderung |
| Ausnahmen A | 3a1. Benutzer gibt nicht existierenden Benutzernamen an  3a2. System zeigt Meldung an  3a3. Vorgang wird abgebrochen |
| Ausnahmen B | 3b1. Benutzer bricht Vorgang ab  3b2. Das Passwort wird nicht zurückgesetzt  3b3. System zeigt Hauptseite an |
| Offene Punkte | Bei unbekannten Benutzernamen auch eine Bestätigung anzeigen (Security)? |
| Bemerkungen | -- |
| Änderungsnachweis | -- |

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreibung Anwendungsfall | |
| Nummer | UC04 |
| Name | Kundenkonto anlegen |
| Typ | Muss |
| Akteure | Administrator |
| Auslöser | Administrator |
| Eingehende Daten | Benutzername, Passwort, Email, Adresse, Geburtsdatum, Name, Vorname, Rollen |
| Ausgehende Daten | Bestätigungsemail an neuen Benutzer, Information anzeigen |
| Vorbedingung | Benutzername und/oder Email eindeutig |
| Nachbedingung | Ein neues Benutzerkonto wurde angelegt mit entsprechenden Rollen |
| Ablauf | 1. Administrator möchte Benutzer erfassen  2. Administrator erfasst Daten  3. System prüft Daten  4. System versendet Email mit Zugangsdaten  5. System zeigt Bestätigung an  6. System zeigz Kundenverwaltung an |
| Ausnahmen A | 3a1. Benutzerkonto existiert bereits  3a2. System zeigt Meldung an  3a3. System fordert Administrator erneut zur Eingabe der Daten auf  3a4. Weiter mit 3 |
| Ausnahmen B | 3b1. Administrator bricht Vorgang ab  3b2. Es wird die Kundenverwaltung angezeigt |
| Offene Punkte | Bei unbekannten Benutzernamen auch eine Bestätigung anzeigen (Security)? |
| Bemerkungen | -- |
| Änderungsnachweis | -- |

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreibung Anwendungsfall | |
| Nummer | UC05 |
| Name | Kundenkonto anlegen |
| Typ | Muss |
| Akteure | Administrator |
| Auslöser | Administrator |
| Eingehende Daten | Benutzername, Passwort, Email, Adresse, Geburtsdatum, Name, Vorname, Rollen |
| Ausgehende Daten | Bestätigungsemail an neuen Benutzer, Information anzeigen |
| Vorbedingung | Benutzername und/oder Email eindeutig |
| Nachbedingung | Ein neues Benutzerkonto wurde angelegt mit entsprechenden Rollen |
| Ablauf | 1. Administrator möchte Benutzer erfassen  2. Administrator erfasst Daten  3. System prüft Daten  4. System versendet Email mit Zugangsdaten  5. System zeigt Bestätigung an  6. System zeigz Kundenverwaltung an |
| Ausnahmen A | 3a1. Benutzerkonto existiert bereits  3a2. System zeigt Meldung an  3a3. System fordert Administrator erneut zur Eingabe der Daten auf  3a4. Weiter mit 3 |
| Ausnahmen B | 3b1. Administrator bricht Vorgang ab  3b2. Es wird die Kundenverwaltung angezeigt |
| Offene Punkte | Bei unbekannten Benutzernamen auch eine Bestätigung anzeigen (Security)? |
| Bemerkungen | -- |
| Änderungsnachweis | -- |